



МОСКОВСКИЙ  
МЕТРОПОЛИТЕН

Генеральному директору ЗАО «Фирма  
«АйТи». Информационные технологии»  
**Бакиеву О.Р.**

**СЛУЖБА СВЯЗИ**

129110, МОСКВА, Проспект Мира  
дом 41, строение 2  
тел. (499)787-21-10, факс (499)787-21-11

№НС-1-13/811 от 27.11.2013 г.

Уважаемый Олег Рауфович!

Настоящим сообщая Вам, что в рамках исполнения обязательств по договору №DK112649 от 20 сентября 2013 года на поставку, монтаж и пуско-наладочные работы автоматов по продаже билетов на 1 и 2 поездки на картах Ультралайт Служба связи удовлетворена качеством выполненных работ и выполняемых работ по гарантийному обслуживанию.

Установленные автоматы позволили решить несколько основных задач:

- ускорение обслуживания пассажиров Московского метрополитена
- уменьшение очередей в кассы
- снижение нагрузки на билетных кассиров метрополитена
- использование бесконтактных банковских карт в автоматах по продаже билетов метрополитена

При выборе поставщика главным требованием к автоматам была их надежность, вандалоустойчивость и долговечность. На предоставленной тестовой площадке, где были созданы особые условия, имитирующие рабочую нагрузку на 4 000 часов, автомат, разработанный Вашей организацией, успешно выдержал испытание и показал наилучшие результаты. Конструкция автомата оказалась настолько универсальной, что после модернизации автомат получил возможность проводить операции пополнения карты «Тройка» и оплаты по картам MasterCard.

По итогам проекта можно констатировать, что через автоматы по продаже билетов ежедневно реализуется до 45% всех билетов на 1 и 2 поездки, что говорит об их высокой востребованности пассажирами.

Участники проекта с Вашей стороны проявили себя как высококвалифицированные и компетентные специалисты. По настоящее время все организационные и технические вопросы решаются оперативно, с высоким уровнем качества.

С уважением,

Начальник Службы связи  
ГУП «Московский метрополитен»

**Е.Г. Моисеев**

Исп.: Аустрин О.Р. Тел.(495) 688-02-12